

Algemene Voorwaarden – PsychéPunt

Laatste update: 04/09/2025

Naam: Emese Simon

BTW: BE0661948289

1. Afspraken reserveren en betaling

Alle sessies worden gefactureerd en vooraf betaald. Na het inplannen ontvang je onmiddellijk een factuur per e-mail; **deze dient uiterlijk 3 dagen vóór de sessie voldaan te zijn via overschrijving** (de betaalgegevens staan op de factuur, eveneens een QR code om makkelijk te kunnen betalen). **Onbetaalde boekingen worden 3 dagen voor aanvang automatisch geannuleerd.** Na ontvangst van de betaling ontvang je de definitieve bevestiging en de online vergaderlink.

Voor online/telefonisch geboekte sessies geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen voor consumenten. Omdat sessies vaak binnen deze termijn plaatsvinden, geef je bij boeking en betaling uitdrukkelijk toestemming om de dienst te leveren op de geboekte datum en erkent je dat het herroepingsrecht vervalt zodra de sessie volledig is uitgevoerd. Als je binnen de herroepingstermijn annuleert nadat de uitvoering is gestart, kan een evenredige vergoeding worden aangerekend voor het reeds geleverde deel. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op B2B-klienten.

Indien een terugbetaling verschuldigd is volgens bovenstaand beleid, gebeurt deze binnen 7 kalenderdagen via dezelfde betaalmethode. Bij technische problemen aan de zijde van de aanbieder wordt de sessie kosteloos verplaatst; bij problemen aan de zijde van de cliënt geldt het standaard annulerings- en no-show-beleid. In geval van overmacht kan een alternatieve datum worden voorgesteld zonder bijkomende kosten.

Voor het correct aanmaken van je afspraak en factuur bezorg je ons vooraf de volgende gegevens: volledige naam, adres, e-mailadres en gsm-nummer. Voor zakelijke klanten graag ook het btw-nummer.

2. Annulering en no-show

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak. Bij annulatie of verplaatsing binnen 24 uur wordt een forfaitaire kost van €30 aangerekend voor gereserveerde tijd en administratie. Bij no-show (niet inloggen binnen 5 minuten na het afgesproken startuur) is het volledige sessietarief verschuldigd. Bij te laat komen eindigt de sessie op het oorspronkelijk voorziene tijdstip; er volgt geen (gedeeltelijke) terugbetaling.

3. Vertrouwelijkheid en dossiers

Alle informatie gedeeld tijdens sessies wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Als coach en hulpverlener verbind ik mij tot het beroepsgeheim en respecteer ik de privacy van de cliënt volgens de geldende wetgeving. De cliënt heeft steeds recht op inzage in

zijn of haar dossier of een kopie ervan.

4. Bewaring van persoonsgegevens

Cliëntendossiers en persoonsgegevens worden minstens vijf jaar na het laatste contact bewaard, conform de wettelijke vereisten. Facturatie- en administratieve gegevens worden bewaard volgens de wettelijke fiscale verplichtingen (meestal zeven jaar). De gegevens van een cliënt worden nooit met derde partijen gedeeld.

5. Geen garantie op resultaat en professionele grenzen

Er wordt geen garantie gegeven op eender welke uitkomst van coaching, begeleiding, cursussen of digitale producten. Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet, omstandigheden en andere factoren buiten mijn controle. Psychépunt biedt begeleiding uitsluitend binnen het eigen deskundigheidsgebied. Indien nodig verwijs ik de cliënt door naar een geschikte professional. Coaching is geen therapie of medische behandeling en vervangt deze ook niet.

6. Intellectuele eigendom

Alle materialen aangeboden door Psychépunt (zoals werkboeken, video's, slides, teksten en cursussen) blijven eigendom van Psychépunt. Deze mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

7. Gebruik van digitale diensten

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding, correcte software en het veilig bewaren van logingegevens voor online sessies of cursustoegang. Psychépunt is niet aansprakelijk voor technische problemen aan de zijde van de gebruiker.

8. Wijzigingen van aanbod of voorwaarden

Psychépunt behoudt zich het recht voor om het aanbod, de inhoud of deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden steeds tijdig gecommuniceerd via de website of per e-mail.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen wordt eerst geprobeerd om tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit niet lukt, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.