

Algemene Voorwaarden – Psychépunt

Laatste update: 30/05/2025

Naam: Emese Simon

BTW: [BE0661948289](#)

1. Betaling

Individuele coachingsessies worden betaald aan het einde van de sessie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Workshops, cursussen en trainingen worden steeds vooraf betaald. Inschrijving is pas definitief na ontvangst van betaling. Voor digitale producten (zoals e-books, online trainingen of video's) geldt: geen retour of terugbetaling mogelijk, conform artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht.

2. Annulering en no-show

Annulatie van een afspraak kan kosteloos tot 48 uur vooraf. Bij annulering minder dan 48 uur op voorhand wordt een annulatievergoeding van €25 aangerekend. Bij niet opdagen zonder verwittiging (no-show) wordt het volledige bedrag van de sessie aangerekend.

3. Vertrouwelijkheid en dossiers

Alle informatie gedeeld tijdens sessies wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Als coach en hulpverlener verbind ik mij tot het beroepsgeheim en respecteer ik de privacy van de cliënt volgens de geldende wetgeving. De cliënt heeft steeds recht op inzage in zijn of haar dossier of een kopie ervan.

4. Bewaring van persoonsgegevens

Cliëntendossiers en persoonsgegevens worden minstens vijf jaar na het laatste contact bewaard, conform de wettelijke vereisten. Facturatie- en administratieve gegevens worden bewaard volgens de wettelijke fiscale verplichtingen (meestal zeven jaar). De gegevens van een cliënt worden nooit met derde partijen gedeeld.

5. Geen garantie op resultaat en professionele grenzen

Er wordt geen garantie gegeven op eender welke uitkomst van coaching, begeleiding, cursussen of digitale producten. Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet, omstandigheden en andere factoren buiten mijn controle. Psychépunt biedt begeleiding uitsluitend binnen het eigen deskundigheidsgebied. Indien nodig verwijst ik de cliënt door naar een geschikte professional. Coaching is geen therapie of medische behandeling en vervangt deze ook niet.

6. Intellectuele eigendom

Alle materialen aangeboden door Psychépunt (zoals werkboeken, video's, slides, teksten en cursussen) blijven eigendom van Psychépunt. Deze mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

7. Gebruik van digitale diensten

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding, correcte software en het veilig bewaren van logingegevens voor online sessies of cursustoegang. Psychépunt is niet aansprakelijk voor technische problemen aan de zijde van de gebruiker.

8. Wijzigingen van aanbod of voorwaarden

Psychépunt behoudt zich het recht voor om het aanbod, de inhoud of deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden steeds tijdig gecommuniceerd via de website of per e-mail.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen wordt eerst geprobeerd om tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit niet lukt, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.